

Odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár — Victory Coffee s. r. o. (Káva Víťazov, www.kavavitazov.sk)

Ak ste spotrebiteľ, máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní od prevzatia tovaru, a to bez uvedenia dôvodu. Tento formulár vyplňte a zašlite, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy.

Komu:

Victory Coffee s. r. o.

Káva Víťazov – Pražiareň Victory

Tomášikova 58, 080 01 Prešov

E-mail: kontakt@kavavitazov.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar (alebo od časti objednávky):

Meno a priezvisko spotrebiteľa *

Adresa spotrebiteľa

Číslo objednávky *

E-mail na zaslanie potvrdenia *

Dátum objednania / prevzatia tovaru

Tovar, ktorého sa odstúpenie týka

Vyplňte, ak odstupujete len od časti objednávky.

IBAN pre vrátenie platby

Uvedte, len ak ste platili dobierkou.

Dátum

Podpis spotrebiteľa

Iba ak sa formulár podáva v listinnej (papierovej) podobe.

* Povinný údaj.

Ako to funguje

- Po odoslaní formulára Vám príde potvrdzujúci e-mail s dátumom a časom prijatia.
- Tovar nám zašlite späť najneskôr do 14 dní; priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
- Do 14 dní Vám vrátime všetky platby vrátane dopravy (vo výške najlacnejšieho ponúkaného spôsobu doručenia), rovnakým platobným prostriedkom. Platbu môžeme zadržať, kým tovar nedostaneme späť alebo kým nepreukážete jeho odoslanie.

Upozornenie (kedy nemožno odstúpiť)

Odstúpiť nie je možné najmä pri tovare podliehajúcom rýchlej skaze a pri tovare v uzavretom ochrannom obale, ktorý z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť a ktorý bol po dodaní rozbalený – t. j. najmä otvorené alebo načaté balenia čerstvej kávy – a pri tovare vyrobenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa.

Formulár môžete podať aj online na <https://kavavitazov.sk/odstupenie-od-zmluvy/>, alebo ho vyplnený zašlite poštou na adresu prevádzky, prípadne e-mailom na kontakt@kavavitazov.sk.